

## Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания

услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Туринского городского округа, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Усениновская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

за 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.1	Поддерживать актуальное состояние официального сайта ОУ на прежнем уровне	постоянно	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения.  Наличие на сайте учреждения: - возможности обратной связи; - информации о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг.  Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов.  Наличие на сайте учреждения информации о: - предоставляемых услугах, - результатах деятельности,
1.2	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на сайте ОУ	По мере необходимости	По состоянию на 01.09.2018 г. на школьном сайте актуализирована информация о педагогических работниках школы.
1.3	Обеспечить размещение на сайте онлайн опросов	2019	
	Рассмотрение на родительских	В течение года	Проведены общешкольные родительские собрания: май 2018 год – «Организация летнего отдыха детей»

	собраниях вопросов повышения качества оказания услуг и предложений , поступивших в течение года		сентябрь 2018 год – Отчёт об административно – хозяйственной деятельности учреждения в 2017 – 2018 учебном году. Комплексная безопасность. Организация занятости детей. Классные родительские собрания: -«Адаптация первоклассников», «Режим младшего школьника», «Поощрение и наказание детей в семье», «Психологические особенности младших подростков», «О подготовке к ГИА» и другие
1.4	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от граждан	постоянно	Обращений не поступало
2.1	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения: -приобретение компьютера -м/медийного проектора -приобретение учебников и учебных пособий -обеспечение доступа к ЭОР, информационным системам -приобретение школьной мебели	2018-2019	Осуществлена замена кровли на здании ОУ, выполнен косметический ремонт спортивного зала и учебных помещений. -Приобретена учебная литература (304 шт.) на сумму 115 575 р. - Обновлены ученические парты для начальной школы (39 штук) -приобретены компьютер и ноутбук
2.2	Поддерживать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	постоянно	Заключен договор с Туринской ЦРБ им. О.Д. Зубова, медицинское сопровождение в течение года осуществляется на базе Усениновской ОВП. Обучающие в соответствии с графиком проходят диспансеризацию. В школе есть социальный педагог, работает служба медиации, по мере необходимости проходят заседания комиссии по профилактике.
2.3	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися: -функционирование кружков, объединений в ОУ		В школе функционируют кружки, обучающиеся занимаются внеурочной деятельностью. Компьютерный кружок от СПЕКТРа посещают 14 человек, спортивную секцию – 14 человек, хореография от ДШИ -20 человек, «Уральская роспись» в Доме Ремесел-4 человека. Во внеурочной деятельности задействованы обучающиеся 1-7

2.4	<p>-обеспечение проведения психологических и социологических исследований, опросов</p> <p>-обеспечение взаимодействий с организациями доп.образования: СПЕКТР, ДЮСШ.</p> <p>-лицензирование дополнительных образовательных программ в ОУ</p>	2018-2020	<p>классов:</p> <p>Клуб «Я и мое здоровье», объединение «Почемучки», «Развитие познавательных способностей», «Шахматный клуб», объединение « В мире книг», «Моя безопасность», «О вкусной и здоровой пище».</p>
2.5	<p>Обеспечение условий по развитию творческих способностей обучающихся</p> <p>-подготовка призеров и победителей в различных конкурсах</p> <p>-обеспечение численности обучающихся, принимающих участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (10% и более)</p> <p>-обеспечение размещения полной информации о конкурсах и олимпиадах на сайте ОУ</p> <p>-информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение к взаимодействию с ОУ</p>	Постоянно	<p><b>Во Всероссийской олимпиаде школьников приняло участие 17% учащихся, 1 призер. Во всероссийском конкурсе сочинений 1 победитель (5 класс) и 1 призер(7 класс).</b></p> <p><b>Призовые места в следующих конкурсах:</b> Районный конкурс патриотической песни (1, 2 место), районный конкурс фотолюбителей «Моя родина Россия» (1, 2 место), районный конкурс открыток «Защитникам Отечества посвящается» (1, 2, 3 место), районный краеведческий конкурс «Юные знатоки Урала» ( 2 место), районный конкурс декоративно – прикладного творчества «Креативные штучки» (2 место), муниципальный этап Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» ( 2 место – 2 человека), районный конкурс чтецов для детей младшего школьного возраста (2 место), игра «Интеллектуальная радуга» (1 место), закрытие легкоатлетического сезона (1,2,3 место), конкурс сочинений «Мои родные о комсомоле» (2 место), конкурс семейных фотографий «Комсомольская юность» (2 место), конкурс народной музыки, песни и танца «Уральский хоровод» (1 место), муниципальный этап конкурса «Полиция глазами детей» (3 место), конкурс ДПИ и ИЗО «Мамин праздник» (1, 2 место), турнир по шахматам, в рамках Декабристского фестиваля (2 место – 2 человека), первенство сельских ОУ в рамках «Президентских спортивных игр по шашкам и шахматам» (1 место), конкурс ДПИ и ИЗО «Новогодний калейдоскоп» (1, 2 место).</p>
2.6	Обеспечение взаимодействия с Ирбитской ПМПК	Ежегодно	Подана заявка на обследование 8 человек. 1 человек 9 класса прошел повторное обследование для сдачи ГИА в форме ГВЭ.

	-профпереподготовка на логопеда	2020	
3.1	Обеспечение вовлечения детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ОУ -установка пандуса	Постоянно  2019	Дети с ОВЗ включены во <b>внеурочную деятельность</b> : 1 класс – Клуб «Я и моё здоровье». 5 класс – «О вкусной и здоровой пище», шахматы. 6 класс – «О вкусной и здоровой пище», «Моя безопасность». 7 класс – «Моя безопасность». <b>В кружки и секции:</b> 5 человек занимаются в спортивной секции, 3 человека в компьютерном кружке, 1 человек в ЮИД, 1 человек в театральном объединении при ДЦ.
4.1	Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации пед.работниками ОУ -проведение семинаров ,педсоветов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников -выполнение Кодекса профессиональной этики	постоянно	Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации – 100%. Всего в 2018 году 12 человек прошли курсы повышения квалификации. Проведены методические семинары: -по адаптации 5 –классников - системе подготовки к ВПР -участие в районных Педагогических чтениях - Педсовет по теме «Преимственность как условие получения нового образовательного результата, соответствующего ФГОС» -семинар классных руководителей
5.1	Повышение информированности родителей о деятельности ОУ через официальный сайт, информационные стенды, выступления на родительских собраниях. -составление перспективного плана по улучшению МТО ОУ	Постоянно	На официальном сайте постоянно обновляется информация в разделах «Новости», «Родителям» и др.
5.2	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о	постоянно	Школа тесно сотрудничает с родительским комитетом: несколько раз был организован «Родительский патруль», проведены совместные общешкольные мероприятия: например, «Масленица», поездки, походы и т.д. в 2018 году было проведено анкетирование

	<p>спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-использование методов мониторинга и анкетирования</li><li>- реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся</li></ul>		<p>родителей по удовлетворенности работой образовательного учреждения.</p>
--	--	--	--