Подпись действительна
Подписал(а): Фадеева Ольга Викторовна
Время подписания: 24.01.2022 17:24:48 UTC
Штамп времени: 24.01.2022 17:24:49 UTC
Подписал штамп времени: ООО "НТСсофт"

Приложение
к Приказу Муниципального
казённого учреждения
"Управление образованием
Туринского городского
округа"
№ 13-П от 21.01.2022

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Усениновской средней общеобразовательной школы на 2022 год

Туринский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (95,5)						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за	01.03.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		

		счет средств физических и (или) юридических лиц				
4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		

5.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг (85,5)						
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов (74)						

7.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок (заключить договор с Комплексным центром социального обслуживания населения по аренде кресла-коляски)	01.09.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
8.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (84)						
9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (напомнить правила профессиональной этики, провести деловые игры с сотрудниками ОУ)	01.09.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		

10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (80,7)						

12.	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (проведение отчётных открытых мероприятий, публикации в СМИ, на официальном сайте)	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (проведение дней открытых дверей для родителей)	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		
14.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение открытых уроков, мероприятий, дней самоуправления)	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор		

Директор О.В.Фадеева