

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УСЕНИНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Наличие дополнительных образовательных программ – 5,5 б.	лицензирование дополнительных образовательных программ в ОУ - обеспечить взаимодействие с организациями СПЕКТР, ДЮСШ, ДЦ для реализации программ доп. образования разной направленности	31.12.2020	Вершинина Т.А директор	Обеспечено взаимодействие со (СПЕКТР – компьютерный мир; - 14 чел. ДЮСШ – спортивная секция «Волейбол» - 30 чел.); ДШИ – «Хореография» – 20 чел.»	31.01.2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,8 б.	- обеспечить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях - создать условия для подготовки победителей в различных конкурсах разного уровня; - обеспечить численность обучающихся, принимающих участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (10% и более) спортивных соревнованиях (10 % и более) -развитие личностного потенциала воспитанников - обеспечить проведение мероприятий по сдаче норм ГТО - обеспечить размещение полной информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, а также информировать о победителях на сайте ОУ в рубрике «Наши достижения» -Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ	31.12.2019	Деревнина Н.А Педагог-организатор	В Полугодии 2019 году численность обучающихся принявших участие в различных конкурсах, олимпиадах составило более 10%, также среди участников в районных конкурсах и олимпиадах есть победители: - на муниципальном уровне: 1 место – 6 чел.; 2 место – 4 чел.; 3 место – 6 чел. - окружной уровень: 2 место -1 чел. - информация о победителях, участников в различных конкурсах, олимпиадах размещается в новостной ленте. - информирование родителей происходит непосредственно через классных руководителей. Разрабатываются памятки с положениями конкурсов и размещаются в новостной ленте на сайте, на уголках ОУ, в дневниках обучающихся.	31.05.2019
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,15 б.	обеспечить взаимодействие с Ирбитской ПМПК	31.12.2019	Тюрикова Г.А. Заместитель директора по УВР	Организовано взаимодействие с психолого-педагогическими службами для нуждающихся в помощи (Ирбитская ПМПК, педагог-психолог)	31.01.2019
Наличие возможности оказания обучающимся	профпереподготовка(логопедия) – Павлова А.О.	31.12.2020	Лаптева Л.А Соц. педагог	Павлова А.О. (педагог - психолог, учитель – логопед) прошла переподготовку в	16.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,15 б.				2019 году по программе «Логопедия»	
«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	31.12.2020	Вершинина Т.А. директор	Обновлена материально-техническая база: приобретение учебных пособий, приобретение ноутбука – 1 шт., мультимедийного проектор – 1 шт.	15.12.2019
«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»	Работа с родителями по увеличению охвата горячим питанием	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	На 2019 г. заключен договор на медицинское обслуживание обучающихся с ГБУЗ СО «Туринская ЦРБ им. О.Д. Зубова», медицинское сопровождение в течение года осуществляется на базе Усениновской ОВП. Обучающиеся в соответствии с графиком проходят диспансеризацию. Организовано 2-разовое горячее питание. Охват-90 %	09.01.2019
«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	31.12.2020	Вершинина Т.А. директор	В школе действует отряд ЮИД -16 человек, ведёт свою работу спортивная секция – 34 человека.	03.09.2019
Наличие дополнительных образовательных программ»	Лицензирование дополнительных образовательных программ Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы	31.12.2020	Вершинина Т.А. директор	Школа активно взаимодействует с организациями, обеспечивающими занятость детей во внеурочное время. В СПЕКТР (компьютерный мир) занимается 16 человек, («золотые ручки» - 10 человек, (картинг) – 10 человек, (хореография) – 1 человек. В ДЮСШ (волейбол) – 15 человек. На базе ДЦ ведёт свою работу хореографический кружок (отделение ДШИ), в котором занимается 20 человек. На базе ДШИ (г. Туринск) – занимается 1 человек. Лицензирование дополнительных образовательных программ в ОУ перенесено на 2020 г.	03.09.2019
«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в	- улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. -мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -развитие личностного потенциала воспитанников.	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Обучающиеся школы принимают активное участие в конкурсах различного уровня и направленности: творческой, спортивной и т.д. В конкурсах приняли участие 49 обучающихся школы, что составляет 53 %. В 2019 году были заняты призовые места в следующих конкурсах: 1	03.09.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»	-Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ			место: Всероссийский конкурс сочинений – 2019 (1 человек), районный конкурс сочинений «Вы в жизни для меня пример» (1 человек), окружной конкурс «Осенняя палитра» (1 человек), районный конкурс поделок ко Дню матери (1 человек), кросс – нации (1 человек), муниципальный этап предметных олимпиад учащихся начальных классов по окружающему миру (1 человек), открытие легкоатлетического сезона (2 человека), районный конкурс «С пожарной безопасностью на ТЫ» (1 человек), 54 легкоатлетический пробег, посвященный 74 – й годовщине Победы в Великой Отечественной Войне (1 человек), районные соревнования по лёгкой атлетике (1 место). 2 место: Первенство сельских ОУ по мини футболу (6 участников), окружной конкурс «Осенняя палитра» (2 человека), районный конкурс «Бабушке – песенка, дедушке – стих» (1 человек), районный этап Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» (1 человек), окружной конкурс ДПИ и ИЗО «Примите наши поздравления» (1 человек), районный конкурс газеты Известия – Тур (7 человек), открытие легкоатлетического сезона (1 человек), районный конкурс «С пожарной безопасностью на ТЫ» (1 человек), районные соревнования по лёгкой атлетике (1 человек) 3 место: Муниципальный этап конкурса детского и юношеского литературного творчества «Вдохновение» (2 участника), первенство сельских ОУ по волейболу (6 участников), районный смотр – конкурс памятков, листовок по БДД (2 участника), кросс – нации (1 человек), районный конкурс авторских стихотворений «О той, кто дарует нам жизнь и тепло» (1 человек), районный конкурс чтецов для детей младшего	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				школьного возраста (2 человека), районный конкурс «Лучший отряд ЮИД» (10 человек),	
«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»	- улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. -мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -развитие личностного потенциала воспитанников. -Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Информация о победителях конкурсов размещается на стенде в школе, также на общешкольных линейках.	03.09.2019
Наличие дополнительных образовательных программ»	Лицензирование дополнительных образовательных программ Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Школа активно взаимодействует с организациями, обеспечивающими занятость детей во внеурочное время. В СПЕКТР (компьютерный мир) занимается 16 человек, («золотые ручки» - 10 человек, (картинг) – 10 человек, (хореография) – 1 человек. В ДЮСШ (волейбол) – 15 человек. На базе ДЦ ведёт свою работу хореографический кружок (отделение ДШИ), в котором занимается 20 человек. На базе ДШИ (г. Туринск) – занимается 1 человек. Лицензирование дополнительных образовательных программ в ОУ перенесено на 2020 г.	03.09.2019
«Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). (ежегодно)	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	В штатное расписание с введены ставки учителя-логопеда, педагога-психолога	01.09.2019
«Наличие возможности оказания	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической,	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Пройдена профпереподготовка на учителя-логопеда	15.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	медицинской или социальной). (ежегодно)				
Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 5,8 б.	продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС: обновление компьютеров – 1 шт. 2018 г. , м/медийных проекторов – 1 шт. 2018 г.) - приобретение электронных учебников и учебных пособий. Обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам, к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	В декабре 2018 году приобретено: - компьютер – 1 шт.; - мультимедийный проектор - 1 шт;	31.12.2018
Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 5,8 б.	-продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС: обновление компьютеров – 1 шт. 2018 г. , м/медийных проекторов – 1 шт. 2018 г.) - приобретение электронных учебников и учебных пособий. Обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам, к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Заключен договор на приобретение учебников и учебных пособий на 2019/2020 уч. год. Срок поставки: июль, август	30.04.2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,85 б	- совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися -обеспечить функционирование кружков, объединений в ОУ: спортивная секция, компьютерный мир, ЮИД, волонтерский отряд. - обеспечить проведение психологических и социологических исследований, опросов	31.12.2020	Вершинина Т.А. директор	Доля охваченных кружковой деятельностью составляет 71% В 1 полугодии 2019 г. в школе работают кружки и клубы по интересам: «Отряд юных инспекторов дорожного движения», Волонтерское движение «Горячие сердца», «Шахматы», спортивная секция, спортивная клуб «Никита»	31.05.2019
Наличие дополнительных образовательных программ – 5,5 б.	лицензирование дополнительных образовательных программ в ОУ - обеспечить взаимодействие с организациями СПЕКТР, ДЮСШ, ДЦ для реализации программ доп. образования разной направленности	31.12.2020	Вершинина Т.А. директор	Лицензирование дополнительных образовательных программ в ОУ запланирован на 2020 г. направление «Шахматы»	31.12.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону,	- обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ОУ онлайн опросов. - рассмотрение на родительских собраниях	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Граждане имеют возможность обращаться по средствам электронной почты, телефону, по средствам обратной связи.	31.05.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» - 5,9 б.	вопросов повышения качества оказания услуг (в том числе итоги НОКО) и предложений, поступивших в организацию в течение года			Рассмотрен вопрос о повышении качества образования на общешкольном родительском собрании.	
«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	31.12.2019	Иванов А.В., администратор сайта	На сайте школы размещена актуальная информация	30.12.2019
«Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОУ.	31.12.2019	Иванов А.В., администратор сайта	Информация о педагогических работниках размещена на сайте	03.09.2019
«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОУ онлайн опросов, рассмотрение на родительских собраниях вопросов повышения качества оказания услуг по итогам НОКО и предложений, поступивших в организацию в течение года	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	На сайте создана рубрика «обратная связь» http://us-sosh.org.ru/category/school/sv/	01.09.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОУ онлайн опросов, рассмотрение на родительских собраниях вопросов повышения качества оказания услуг по итогам НОКО и предложений, поступивших в организацию в течение года	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Проведена онлайн-анкета «Изучение мнения граждан о качестве оказания школой образовательных услуг»	10.10.2019
«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	31.12.2019	Иванов А.В., администратор сайта	Телефон, электронная почта, электронные сервисы сайта работают в постоянном режиме	31.12.2019
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	На общешкольных собраниях поднимались вопросы комплексной безопасности, итоги учебного года, организация внеурочной деятельности, летней оздоровительной кампании и т.д. На каждом собрании информация доводится с помощью памяток, буклетов для родителей.	19.09.2019
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Родители информированы о спектре образовательных услуг через школьный сайт, классных руководителей, информационные стенды	01.09.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
опрошенных получателей образовательных услуг»					
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	Использование методов мониторинга и анкетирования	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Проведены опросы о режиме работы школы, выборе второго иностранного языка, родного языка, направлений внеурочной деятельности	05.08.2019
«Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - прохождение курсов «Эффективное взаимодействие с родителями»	31.12.2018	Вершинина Т.А. директор	- взаимодействие с родителями обучающихся ведется регулярно. Родители привлекаются к проведению и к участию на мероприятиях, посещают родительские собрания. Выезжают с обучающимися на экскурсии. -Прохождение курсов «Эффективные методы взаимодействия с родителями» перенесены на 2020 г.	01.09.2019
«Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 7,4 б.	-реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся - прохождение курсов«Эффективные методы взаимодействия с родителями» (Вершинина Т.А., кл. руководитель)	31.12.2020	Тюрикова Г.А. Заместитель директор по УВР	- участие родительского комитета в жизни школы (организация родительского патруля; совместное участие в конкурсах; помощь в организации общешкольных мероприятий; проведение мастер-классов для детей; сотрудничество с классными руководителями, организация поездок на экскурсии и т.д.)	31.05.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,6 б.	- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - использование методов мониторинга и анкетирования	31.12.2020	Вершинина Т.А. директор	Проведено анкетирование родителей обучающихся по следующим вопросам: - о выборе для изучения второго иностранного языка (в соответствии с ФГОС ООО); - формирование учебного плана на 2019-2020 уч. год в части, формируемой участниками образовательных отношений; -направления внеурочной деятельности	31.05.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	повышение информированности родителей о деятельности ОУ через официальный сайт школы,	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Приобретена школьная мебель (парты и стулья для начальной школы);	31.12.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг –6,8 б.	информационные стенды, выступления на родительских собраниях -составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения				
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	Повышение информированности родителей о деятельности ОУ через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях	31.12.2019	Иванов А.В администратор сайта	- Сайт школы содержит раздел для родителей, обновляется новостная лента, в коридорах ОО размещены информационные стенды для родителей, проведены общешкольные и классные родительские собрания.	01.09.2019
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,25 б.	- реализация программ коррекционной работы с обучающимися - обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) - обеспечить доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (установка пандуса – до июня 2019 г.)	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Реализуются 4 адаптированные основные общеобразовательные программы: - начального общего образования для обучающихся с ЗПР (ФГОС ОВЗ) общего образования обучающихся с ОВЗ (умственной отсталостью, 8-9) общего образования обучающихся с ОВЗ (умственной отсталостью, 2 кл.) - основного общего образования для обучающихся с ЗПР (ФГОС ООО) - Дети с ограниченными возможностями принимали активное участие на внеклассные мероприятия, общешкольные мероприятия. Заключен договора на установку пандуса. Срок установки: июнь 2019 г.	31.05.2019
«Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Реализация программ коррекционной работы с обучающимися	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	- открыт коррекционный класс на уровне начального общего образования, работает педагог-психолог и учитель-логопед, 3 ребенка – инвалида обучаются в школе на уровне начального общего образования, 1 –по очно-заочной форме	01.09.2019
«Наличие условий организации обучения и	план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил,	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	-Приобретены учебники для обучения по адаптированным программам.	15.08.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	поручней, специализированного сантехнического оборудования.				
«Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Приобретен мобильный (переносной) пандус	01.07.2019
«Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	В 2019 году дети ОВЗ участвовали в школьном концерте в День учителя (7 человек, из них 1 – инвалид), школьном Дне чтения (6 человек), осеннем походе (7 человек, из них 1 – инвалид), школьном и районном конкурсах «Юннат 2019» (школа – 4 человека, район – 1 чел. – инвалид), школьном концерте ко Дню Матери (7 человек, из них 1 – инвалид), районном фестивале для детей ОВЗ «Мы все можем» (7 человек, из них 1 – инвалид), районном конкурсе газеты «Известия-Тур» (II место, 7 человек, из них 1 – инвалид), поездка в кинотеатр г. Туринска (7 человек, из них 1 – инвалид). В классе проведены урок Мира, всероссийский урок «Экология и энергосбережение», ко Дню независимости, «День правовой помощи детям», Единый урок прав человека.	01.09.2019
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,8 б.	- осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками ОУ - выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов - проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Курсы повышения квалификации прошли по след.направлениям: - «Актуальное направление деятельности классного руководителя» - 3 педагога - «Охрана труда и пож. минимум» – 2 педагога - «Первичная профилактика ВИЧ инфекции» - 1 пед. - «Профилактика безопасности дорожного движения» - 1 пед.	31.05.2019
«Доля получателей образовательных	Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов	31.12.2019	Вершинина Т.А. директор	Педагоги постоянно повышают уровень квалификации и проходят	01.09.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	повышения квалификации педагогическими работками ОО Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников(ежегодно)			профпереподготовку в соответствии с графиком. В 2019 году прошли такие курсы: Пожарно-технический минимум, Культура оформления документов в ОО, Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи, Актуальные направления деятельности классных руководителей, «Организация образовательного процесса по БДД в образовательных организациях в соответствии с ФГОС», Охрана труда, Переподготовка Специальное (дефектологическое) образование: олигофренопедагогика, Система оценивания образовательных результатов обучающихся по русскому языку и литературе, Методики анализа образовательных результатов обучающихся, «Концепция преподавания предметной области «Технология», Критериальный подход как условие диагностики уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции учащихся школ (французский язык), Шахматы.	

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
Полное наименование организации с выявленными	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УСЕНИНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

недостатками

ИНН

6656004151

КПП

667601001

Организация, утвердившая
планМИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

ФИО утвердившего

Биктуганов Ю. И.

Дата утверждения

11.01.2019

Описание организации
контроля за выполнением
утвержденного планаОбразовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден
план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**Нормативные правовые (правовые) акты, документы**

Номер документа

295-И

Наименование нормативного правового
(правового) документа

"Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО"

Вид документа

Приказ

Дата принятия

10.09.2018