

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УСЕНИНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Создание на базе организации центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»	01.09.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Создан центр образования естественно-научной и технологической направленностей "Точка роста"	01.09.2022
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Информирование родителей о результатах деятельности образовательной организации на Дне открытых дверей, на сайте организации, в СМИ	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Родители информированы о результатах деятельности на общешкольном родительском собрании, информация размещена на сайте школы	31.10.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Проведение мониторинга востребованности образовательных услуг; оптимизация графика работы с учетом пожеланий участников образовательных отношений	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Проведен мониторинг участников образовательных отношений, с учетом пожеланий составлено расписание собраний: "Значение домашнего задания в учебной деятельности школьника"	01.11.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Проведение открытых уроков, мероприятий с участием родителей, дней самоуправления	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	1. Проведён день самоуправления; 2. Проведены дни открытых дверей для родителей	05.10.2022
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок (заключить договор с Комплексным центром социального обслуживания населения об аренде кресла-коляски)	01.09.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Заключён договор с Комплексным центром социального обслуживания населения об аренде кресла-коляски	01.09.2022
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключить в случае необходимости договор с отделением Всероссийского общества слепых о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Заключён договор с отделением Всероссийского общества слепых	01.11.2022
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Информация о платных образовательных услугах опубликована на сайте МАОУ Усениновской СОШ	01.03.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Информация об объеме образовательной деятельности и финансовой обеспеченности размещена в полном объеме	01.03.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Информация на сайте МАОУ Усениновской СОШ размещена в полном объеме	01.11.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о реализации плановых мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Информация на сайте МАОУ Усениновская СОШ в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" опубликована в полном объеме	01.04.2022
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Актуальность информации на стендах поддерживается в полном объеме	01.11.2022
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Провести совещание с работниками организации о соблюдении Устава, следовании Кодексу этики педагогического работника; мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	01.09.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	С работниками МАОУ Усениновской СОШ проведено совещание о соблюдении Устава и следовании Кодексу этики	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, курсы повышения квалификации, участие в сетевых сообществах) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	Педагогом - психологом проведен тренинг «Формирование доброжелательного отношения педагогов»	01.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение методического семинара об организации работы педагогов при дистанционном обучении	01.03.2022	Фадеева Ольга Викторовна директор	1.Педагогом-психологом проведён семинар-практикум с педагогическим коллективом на тему «Доброжелательность и вежливость –	01.03.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)				важные качества педагога». 2. Проведён семинар-практикум с педагогическим коллективом на тему "Уроки Доброты".	

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УСЕНИНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ИНН	6656004151
КПП	667601001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Ситова Л. Г.
Дата утверждения	21.01.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Муниципального казенного учреждения «Управление образованием Туринского городского округа».

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	13-П
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ МКУ «Управление образованием Туринского городского округа» от 21.01.2022 № 13-П «Об утверждении планов муниципальных общеобразовательных учреждений Туринского городского округа по

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году»

Вид документа

Приказ

Дата принятия

21.01.2022

Номер документа

б/н

Наименование нормативного правового (правового) документа

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, МАОУ Усениновская СОШ на 2022 г.

Вид документа

План

Дата принятия

21.01.2022